

令和4年度 放課後等デイサービス楽笑 評価表：保護者（回答者11名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		○	
適切な支 援の提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか *1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと 放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する	○				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている	○				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○	○	○	○	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○	○			
保護者へ の説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	○	○	○	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			○	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○	○			おたよりは写真付きで、 内容がすごくいいです
	14	個人情報に十分注意しているか	○			○	充分に対応してもらっています
非常時 等の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	○		○	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	○		○	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○		○		今日行く？と毎日聞いてきます
	18	事業所の支援に満足しているか	○				もちろん満足です

この評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです（評価期間：令和4年4月1日から令和5年3月31日です）

放課後等デイサービスは、支援の質の向上を図るため、厚生労働省が定めるガイドラインにて保護者等による事業所評価、事業所職員による自己評価、事業所全体として自己評価（保護者等の評価結果を踏まえたもの）を行うことが義務付けられています

いただいたご意見、ご質問等

いつも親子で助けてもらっているので、すごく助かっています
卒業して退所しましたが、家族以外にの年上のお兄ちゃんに興味を持つなど、デイを通じて良いことが沢山ありました
子どもの個性を伸ばしてくれて毎日笑顔で帰ってきます
子どもたちひとりひとりを見てくれて、ダメなことの理由を分かりやすく教えてくれます
いつも相談にのっていただき、ありがとうございます

災害時に建物の窓ガラスや備品が壊れて子供たちが怪我をしないように対応できていますか？

- 飛散防止フィルムを使用し、万が一割れた際に破片の飛び散りを防ぐ効果があります
- 重いものが高い位置から落ちてくる危険性を考慮し、低い棚を壁面に接して置き、もし、倒れた場合でも避難経路をふさがらないよう家具を配置しています

学校で疲れているのか、休みたいと言う時があります

- 様々な理由で気分がのらない時、お家にいたい時・・・など、色々あると思います
お子さんの特性・性格によって効果的な対処法がありますので、まずは楽笑に来てみてくださいね！

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました
いただいた貴重なご意見やご感想は、今後の運営の参考とさせていただきます
今後とも宜しくお願い申し上げます