

令和3年度 自己評価表 職員用（放課後等デイサービス事業所 楽笑）

環境・体制整備	はい	どちらともいえない	いいえ
現在の職員の配置数は、基準を満たし適切であると思いますか？	2	3	
事業所の設備や環境について、怪我や事故等の危険性への予防の配慮がなされていると思いますか？	5		
業務改善	はい	どちらともいえない	いいえ
業務改善を進めるため、スタッフミーティングが行われていますか？	5		
保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていると感じますか？	5		
職員の資質向上を図るために、研修の機会を確保していると思いますか？	5		
適切な支援の提供	はい	どちらともいえない	いいえ
実態に応じた支援ができるようアセスメントを行い、対応した支援計画の立案を心掛けていますか？	3	2	
活動プログラムの内容が固定化しないよう、集団・個別と組み合わせ提供ができるよう工夫していますか？	5		
支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われている支援の内容や役割分担について確認していますか？	5		
支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか？	5		
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか？	5		
関係機関や保護者等との連携	はい	どちらともいえない	いいえ
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っていますか？	5		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるよう日頃から関係性を築く努力をしていますか？	5		
保護者への説明責任等	はい	どちらともいえない	いいえ
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？	4	1	
子どもや保護者からの苦情について、苦情対応の体制を理解し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	5		
保護者への説明責任等	はい	どちらともいえない	いいえ
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	5		
個人情報に十分注意していますか？	5		
非常時等の対応	はい	どちらともいえない	いいえ
緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを理解していますか？	5		
非常災害の発生に備え、避難経路や場所の確認、必要な訓練を行い、訓練の結果や避難方法について保護者へお知らせしていますか？	5		
虐待を防止するため、研修機会を確保し、研修を受けていますか？	5		
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、理解していますか？	5		
ヒヤリハットや事故報告書を事業所内で共有していますか？	5		

## 昨年度(令和3年度)を振り返り

### I 改善できた点・まだ残る課題

職員間での情報の共有や関係機関との連携ができており、一人ひとりの個性に合わせた個別の支援を行う上で、個々の課題や新たなニーズを正確に把握するよう努めた。

障害の程度により、職員が一对一で関わる個別療育を必要とする児童の利用が中心である日は、可能な限り児童と一对一で対応できるように職員を配置し、また日課の見直しを行い、学習・運動・レクリエーションの時間を設定するなど、工夫して実施した。

今後も、個別療育やコロナ対策をしながら長時間の支援を行うには、個々の職員が専門性を確保するだけでなく、研修等の受講期間中やコロナの影響を受け職員が出勤できない場合など、人手不足の状態とならないよう、代替職員を確保し、業務や支援の集中を分散させることが課題となっている。

### II 令和4年度に取り組む具体策

利用児童の多くが青年期である中高生を迎え、身体的な成長が一段と大きくなり活動量が増えるので、他の学齢期(低学年)の利用児童がいる場合には、異年齢による集団での活動や遊びの中で、互いに交流しリラックスした状態で過ごせる居心地の良い空間を提供できるよう心掛け支援する。

また、思春期の発来で、身体的変化や反抗期として特徴づけられる自立心との葛藤が生じる場合には、児童の不安を察知して事前に対応することで、他害行為や危険を伴う行動などを未然に、もしくは被害を最小限に防ぐよう努める。

引き続き感染防止対策を徹底しながら、今年度は施設内での活動だけでなく、感染予防の観点から中止していた不特定多数の人が出入りする屋内への外出やイベントの開催等、活動を通じて、将来の選択肢が増やせるように、様々な社会経験を積む機会を多く設け、利用児童と職員が共に楽しみを分かち合える豊かな時間を過ごせるよう心掛ける。