

楽笑(放課後等デイサービス)を利用しているお子さんの保護者の皆様からの回答結果およびご意見を掲載させていただきます。評価期間は、令和3年4月1日から令和4年3月31日の1年間です。(15名回答)

I 環境・体制整備	はい	どちらともいえない	いいえ
お子さんの活動等のスペースが十分に確保されており、 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	13	2	

II 適切な支援の提供	はい	どちらともいえない	いいえ
作成された個別支援計画は、お子さんと保護者のニーズや課題が取り入れられていますか？	15		
コロナ禍の為、交流の機会等が減少していますが、活動プログラムが固定化しないよう、 その年齢や時期に応じた楽しい内容に工夫されていますか？	12	3	

III 保護者への説明等	はい	どちらともいえない	いいえ
支援の内容や利用者負担等について都度丁寧な説明がなされていますか？	15		
職員は、日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や 課題について共通理解ができていますか？	15		
職員は、必要に応じて保護者に対して育児に関する相談や支援を行っていますか？ (コロナ禍で直接面談が難しい場合は電話等で対応していますか？)	15		
お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 周知・説明し、苦情があった場合には迅速に対応できていますか？	15		
定期的におたより等で、活動報告や行事予定をお子さんや保護者に対して発信していますか？	15		

IV 非常時の対応	はい	どちらともいえない	いいえ
非常災害に備えた訓練を定期的に行い、その時の様子や避難方法等についてお知らせしていますか？	8	6	1

V 満足度	はい	どちらともいえない	いいえ
お子さんは通所を楽しみにしていますか？	15		
保護者は事業所の活動や支援、職員の対応に満足していますか？	15		

お寄せいただきました、ご意見・ご感想 等

- * いつも楽しく利用しています。学校が遠いので、大きな災害があった場合の対応などが心配です。今後、相談していきたいと思います。
- * 以前より怒ることが少なくなりました。
- * いつも色々と配慮していただき、とても助かっています。ありがとうございます。
- * 今後ともよろしくお願いいたします。
- * いつも急なことでサポートして下さり本当に助かっています。
親の悩み相談や話も聞いて下さり子育てのストレスメンタルサポートをしてくれるのでストレスも減ります。
子供も楽しく通所していますので安心しております。
カラオケや歌を聴くことなどの楽しみができたり、年上のお兄ちゃんに自ら好んで
お願いするなどコミュニケーションがとれるようになったことも成長だと思います。ありがとうございます。
- * いつもありがとうございます。デイサービスに行くことをとても楽しみにしています。これからもよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
いただいた貴重なご意見やご感想は、今後の運営の参考とさせていただきます。
今後とも宜しくお願い申し上げます。