

令和2年度 放課後等デイサービス楽笑 【 評価結果 】

保護者の皆様からの回答結果およびご意見を掲載させていただきます (14名 回答)
評価期間は、令和2年4月1日から令和3年3月31日の1年間です

* お子さんの活動等のスペースが十分に確保できていますか？

① はい (13) ② どちらともいえない (1) ③ いいえ

* 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？

① はい (13) ② どちらともいえない (1) ③ いいえ

* 施設の設備等は、スロープや手すりの設置など危険性への予防の配慮が適切になされていますか？

① はい (3) ② どちらともいえない (10) ③ いいえ (1)

* お子さんと保護者のニーズや課題が取り入れられた内容で、個別支援計画が作成されていますか？

① はい (14) ② どちらともいえない ③ いいえ

* 活動プログラムが固定化しないよう、その年齢や時期に応じた楽しい内容に工夫されていますか？

① はい (11) ② どちらともいえない (3) ③ いいえ

* 支援の内容や利用者負担等について都度丁寧な説明がなされていますか？

① はい (14) ② どちらともいえない ③ いいえ

* 職員は、日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？

① はい (14) ② どちらともいえない ③ いいえ

* 職員は、必要に応じて保護者に対して面談や電話などでの育児に関する相談や支援を行っていますか？

① はい (14) ② どちらともいえない ③ いいえ

* お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合には迅速に対応できていますか？

① はい (13) ② どちらともいえない (1) ③ いいえ

* 定期的におたより等で、活動報告や行事予定をお子さんや保護者に対して発信していますか？

① はい (13) ② どちらともいえない (1) ③ いいえ

令和2年度 放課後等デイサービス楽笑 【 評価結果 】

* 個人情報の管理に十分注意していますか？

① はい（11） ② どちらともいえない（3） ③ いいえ

* 非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練やその他必要な訓練が行われていますか？

① はい（7） ② どちらともいえない（5） ③ わかりません（2）

* お子さんは通所を楽しみにしていますか？

① はい（14） ② どちらともいえない ③ いいえ

* 保護者は事業所の活動や支援、職員の対応に満足していますか？

① はい（14） ② どちらともいえない ③ いいえ

* 今後、利用者の保護者会や交流会などは必要だと思いますか？

① はい（5） ② どちらともいえない（7） ③ いいえ（2）

他、お寄せいただいた ご意見・ご感想 等

* いつもありがとうございます。

* 本人も行くことをとても楽しみにしていて、いつも楽しく通所しています。
無理な要求にも快く応えていただいていること感謝しています。ありがとうございます。

* 子どもに喘息があるので、気をつけてほしいと思います。

* 親子でいつも親切にいただき相談にものって下さり親のメンタル面でも助けていただき子育てを楽しめています。また仕事をしているので送迎時間も考慮して下さい、とても助かっています。いつも本当にありがとうございます。息子を信頼し、可愛がってくれることは親として一番嬉しいことです。いつも笑顔で通所しています。これからも宜しくお願いします。

* いつもお世話になり、ありがとうございます。宜しくお願いします。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました

いただいた貴重なご意見やご感想は、今後の運営の参考とさせていただきますので、今後とも宜しくお願い致します