

児童発達 楽笑(令和元年度)			放課後等デイサービス 楽笑(令和元年度)					
チェック項目		工夫している点、課題や改善すべき点など		チェック項目		改善目標、工夫している点など		
		自己評価	意見・目標・内容			自己評価	意見・目標・内容	
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	◎	定員規模や人員配置等の基準を満たしている	環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	◎	定員規模や人員配置等の基準を満たしている	
	職員の配置数は適切であるか	◎			職員の配置数は適切であるか	◎		
	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○	靴箱には目印として足型のマークを、トイレには使用を○・×で表示し、誰が見ても分かりやすい案内表示をおこなっている	業務改善	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	大がかりなバリアフリー工事なしで、手すりを付けたり床の段差をなくしたり、安全に過ごせるよう工夫して目的に合わせて都度改善している	
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	◎	利用前、利用後の消毒・清掃を徹底し、清潔に保っている 一部を畳のスペースとすることで、落ち着いてくつろげる空間となっている		業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		引き続き、職員の積極的な参画を促しながら業務改善に努めることとする	
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		引き続き、職員の積極的な参画を促しながら業務改善に努めることとする	業務改善	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	◎	年に1回、保護者等による評価を実施集計し、いただいた意見をもとに、改善点や継続すべき取り組みを職員間で話し合い、今後のサービス改善に努めている	
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	◎	年に1回、保護者等による評価を実施集計し、いただいた意見をもとに、改善点や継続すべき取り組みを職員間で話し合い、今後のサービス改善に努めている		この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	◎	保護者等による評価および事業所による自己評価結果をHPIに公開している	
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	◎	保護者等による評価および事業所による自己評価結果をHPIに公開している		第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	×	外部評価は行っていない	
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	×	外部評価は行っていない		職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○	施設内研修の実施や他団体主催の研修へ積極的に参加している	
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○	施設内研修の実施や他団体主催の研修へ積極的に参加している		適切な支援の提供	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	◎	送迎時や日常の声掛けなどにより定期的に保護者より利用者の様子を確認し、意向や課題を把握した上で、計画を立てている
	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	◎	送迎時や日常の声掛けなどにより定期的に保護者より利用者の様子を確認し、意向や課題を把握した上で、計画を立てている			子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	△	
子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	△		活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		行事予定を立て、ミーティング時にスタッフで立案内容について話し合い、見直しや確認をしながら実施している		
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○	一人ひとりの特性に応じた支援内容を検討した上で支援項目を設定し、具体的な支援内容を記載した計画を作成している	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	◎	季節行事や外出活動を取り入れるなど、日頃できない体験活動ができるように工夫している 子どもの体調など状況により、変更する場合もある			

児童発達 楽笑(令和元年度)			放課後等デイサービス 楽笑(令和元年度)			
チェック項目	工夫している点、課題や改善すべき点など		チェック項目	改善目標、工夫している点など		
	自己評価	意見・目標・内容		自己評価	意見・目標・内容	
適切な支援の提供	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○	計画の内容に基づきいて、目標達成に向けた支援を行っている	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○	平日は短時間である為、きめ細やかな設定が難しいが休日・長期休暇は遊び・学校の課題サポートなどを中心に、子どもの状況に応じて活動における課題の設定を工夫し計画を立て、スケジュールに沿って活動できるよう取り組んでいる
	活動プログラムの立案をチームで行っているか 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	◎	行事予定を立て、ミーティング時にスタッフで立案内容について話し合い、見直しや確認をしながら実施している 季節行事や外出活動を取り入れるなど日頃できない体験活動ができるように工夫している 子どもの体調など状況により、変更する場合もある	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○	
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	○	子どもの状況に応じて活動における課題の設定を工夫し計画を立て、スケジュールに沿って活動できるよう取り組んでいる	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	◎	朝礼、終礼、ミーティングを通じて日々の支援内容や役割分担、子どもに対する個々の配慮事項等について確認を行い、支援を振り返り状況や必要な情報共有を行っている
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	◎	朝礼、終礼、ミーティングを通じて日々の支援内容や役割分担、子どもに対する個々の配慮事項等について確認を行い、支援を振り返り状況や必要な情報共有を行っている	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	◎	日誌の特記欄に記入したり、グループライン等により、連絡している
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	◎	日誌の特記欄に記入したり、グループライン等により、連絡している	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○	日々の支援内容について記録を作成し、支援内容の検証・必要に応じて改善を行っている
	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○	日々の支援内容について記録を作成し、支援内容の検証・必要に応じて改善を行っている	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○	
	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○	
関係機関や保護者との連携	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○	子どもの状況を十分に把握した職員が随時各担当者と連携し、必要な情報を共有している	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○	子どもの状況を十分に把握した職員が随時各担当者と連携し、必要な情報を共有している
	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	△		学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	◎	引き続き、学校等と十分に連携して情報の共有を行い、適切な対応をとる
	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	-		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	-	
	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	-		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	△	
	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	△	各担当者と接する頻度は少ないが、担当者会議に参加した際、情報交換をしている	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	△	
	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		必要に応じて連携し、円滑な移行支援に努める	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○	研修の機会があれば、積極的に受講するようにしている

児童発達 楽笑(令和元年度)				放課後等デイサービス 楽笑(令和元年度)			
チェック項目		工夫している点、課題や改善すべき点など		チェック項目		改善目標、工夫している点など	
		自己評価	意見・目標・内容			自己評価	意見・目標・内容
関係機関や保護者との連携	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○	研修の機会があれば、積極的に受講するようにしている	関係機関や保護者との連携	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	保護者の評価では、具体的な交流内容についてわからないとの意見が半数あったが、コロナ等感染拡大予防の観点から、現在は交流の機会がほとんどなく、今後交流の機会を設けることが可能となった場合には、保護者へ内容等についてお知らせする
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	保護者の評価では、具体的な交流内容についてわからないとの意見が半数あったが、コロナ等感染拡大予防の観点から、現在は交流の機会がほとんどなく、今後交流の機会を設けることが可能となった場合には、保護者へ内容等についてお知らせする		(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	△	
	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	△	送迎時や日常の声掛けなどにより定期的に保護者より利用者の様子を確認している 電話・メール等でも相談を受けることがある		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○	送迎時や日常の声掛けなどにより定期的に保護者より利用者の様子を確認している 電話・メール等でも相談を受けることがある
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○	送迎時や日常の声掛けなどにより定期的に保護者より利用者の様子を確認している 電話・メール等でも相談を受けることがある		保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	△	保護者を対象とした研修や個別面談などを対応力の向上を図る為の支援について検討している
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	△	保護者を対象とした研修や個別面談などを対応力の向上を図る為の支援について検討している		運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○	サービスを提供するにあたって、契約時に重要事項説明書を交付して説明を行っている
保護者への説明責任等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○	サービスを提供するにあたって、契約時に重要事項説明書を交付して説明を行っている	保護者への説明責任等	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○	相談を受けた際には必要に応じてスタッフ間で共有し、対応している
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○	立案した計画を書面上で記し、サービス提供内容を説明し、同意をいただいた上で計画書にサインをもらっている		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○	父母会・保護者会等はないが、保護者等が行事に参加できるよう声掛けし保護者等からの要望にもできるだけ応えるようにしている
	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	△	不定期であるが、相談を受けた際には必要に応じてスタッフ間で共有し、対応している		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	苦情解決窓口を設置し、詳細については重要事項説明書に記載している 苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応している
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○	父母会・保護者会等はないが、保護者等が行事に参加できるよう声掛けし保護者同士の交流を促進に努めている		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○	毎月、おたよりを発行する他必要に応じてお知らせ文を配布する他、日々の連絡については連絡帳を活用している
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	保護者等からの相談や要望にできるだけ応えるようにしている		個人情報に十分注意しているか	◎	個人情報記載された書類は施錠管理し、外部への持ち出しについても原則禁止とし、不適切な対応が起こらないようにしている
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○	毎月、おたよりを発行する他必要に応じてお知らせ文を配布する他、日々の連絡については連絡帳を活用している		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○	写真やイラストなど目で見てわかる方法を用いて意思疎通を行い、また保護者とは、直接対話、電話、連絡帳の活用等で情報伝達している
	個人情報の取扱いに十分注意しているか	◎	個人情報記載された書類は施錠管理し、外部への持ち出しについても原則禁止とし、不適切な対応が起こらないようにしている		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○	納涼祭を開催する際、地域住民の方を招待して交流している
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○	写真やイラストなど目で見てわかる方法を用いて意思疎通を行い、また保護者とは、直接対話、電話、連絡帳の活用等で情報伝達している		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○	各マニュアルは室内に掲示し、お便り等で保護者へお知らせし、定期的に避難訓練等を実施している

児童発達 楽笑(令和元年度)			放課後等デイサービス 楽笑(令和元年度)				
チェック項目		工夫している点、課題や改善すべき点など		チェック項目		改善目標、工夫している点など	
		自己評価	意見・目標・内容			自己評価	意見・目標・内容
非常時等の対応	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○	納涼祭を開催する際、地域住民の方を招待して交流している	非常時等の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○	保護者の評価で、どのような訓練を実施しているのかわからない等の評価が半数あったことから、引き続き定期的に必要な訓練を実施していくとともに、目的・内容等について保護者に周知徹底する
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○	各マニュアルは室内に掲示し、お便り等で保護者へお知らせし、定期的に避難訓練等を実施している		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○	定期的に研修に参加し、内容について再度確認を行っている
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○	保護者の評価で、どのような訓練を実施しているのかわからない等の評価が半数あったことから、引き続き定期的に必要な訓練を実施していくとともに、目的・内容等について保護者に周知徹底する		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○	保護者に事前に十分に説明して了解を得た上で、支援計画に記載することとし、適切な取り扱いを行っている
	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○	利用前に保護者からの聞き取りと医師の指示に基づいて、適切な対応を行っている		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○	利用前に保護者からの聞き取りと医師の指示に基づいて、適切な対応を行っている
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○	該当する事例が発生した場合には、報告書等を作成し、事業所内で共有し、再発防止に努めている
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○	該当する事例が発生した場合には、報告書等を作成し、事業所内で共有し、再発防止に努めている				
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○	定期的に研修に参加し、内容について再度確認を行っている				
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○	保護者に事前に十分に説明して了解を得た上で、支援計画に記載することとし、適切な取り扱いを行っている				