

保護者等による事業所評価についての集計結果（公表）

公表：令和元年9月1日

事業所名【 放課後等デイサービス楽笑 】

保護者等世帯数（児童数） 14世帯（17人）／回収数（割合） 11世帯（78.5%）

★ 環境・体制整備について ★

① 職員の配置数や専門性は適切であり、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？

→ 9割の保護者の方から「はい」と回答あり

② 設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？

→ 8割の保護者の方から「どちらともいえない・いいえ」と回答あり

事業所の対応

既存施設をバリアフリー化するには部分改修をする必要があり、整備

基準に従って改修することが難しい場合があります。様々な事例を収集し、利用者の利便性を検証し、必要に応じて段階的・部分的にできるところからバリアフリー化を行うなど計画したいと考えています。

★ 適切な支援の提供 ★

① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成され、活動プログラムが固定化しないように工夫されているか？

→ 9割の保護者の方から「はい」と回答あり

② 障害のない子どもと活動する機会があるか？

→ 5割の保護者から「どちらともいえない」と回答あり

事業所の対応

障害のある子どもと障害のない子どもが活動を共にする機会を積極的

に設け、相互ふれあいができる交流を増やしていきたいと考えています。

★ 保護者等への説明等 ★

① 支援内容および利用者負担等についての丁寧な説明がなされ、子どもの状況を日頃から保護者と伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができているか？ また、子どもと保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされ、個人情報に十分注意しているか？ 定期的におたより・HP等で活動概要や行事予定、自己評価の結果を発信しているか？

→ 保護者全員の方から「はい」と回答あり

② 保護者と面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？

→ 3割の保護者の方から「どちらともいえない」と回答あり

③ 保護者会等の開催や保護者同士の連携について支援されているか？

→ 8割の保護者の方から「どちらともいえない・いいえ」と回答あり

事業所の対応

通所されている子どもたちの年齢幅はありますが、子育てについての

不安や疑問を共有できる場として保護者同士のつながりを築くことをサポートしていけた

らと考えています。

★ 非常時等の対応 ★

① 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？ 非常時災害に備え、定期的に避難訓練等が行われているか？

→ 5割の保護者の方から「はい」と回答あり、

5割の保護者の方から「どちらともいえない」と回答あり

事業所の対応

各マニュアルを整備しています。周知・説明を徹底し、必要に応じて

配布し、内容について確認していただけたらと思います。

★ 満足度 ★

① 子どもは通所を楽しみにしているか？

→ 9割の保護者の方から「はい」と回答あり

② 事業所の支援に満足しているか？

→ 保護者全員の方から「はい」と回答あり

事業所の対応

これからも楽しみに通所・満足してもらえるよう、保護者の皆様や

子どものニーズに寄り添ったサービスが提供できるよう、支援を計画したいと思います。