

# 保護者等による事業所評価についての集計結果（公表）

公表：令和元年9月1日

事業所名【 児童発達支援 楽笑 】

保護者等世帯数（児童数）1世帯（1人）／回収数（割合）1世帯（100%）

## ★ 環境・体制整備について ★

① 職員の配置数や専門性は適切であり、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか？

→ 「はい」と回答あり

## ★ 適切な支援の提供 ★

① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成され、計画に沿った支援が行われているか？

→ 「はい」と回答あり

② 保育所等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか？

→ 「どちらともいえない」と回答あり

事業所の対応

近隣の保育所・幼稚園等や障害のある子どもと障害のない子どもが

活動を共にする機会を積極的に設け、相互ふれあいができる交流を増やしていきたいと

考えています。

## ★ 保護者等への説明等 ★

- ① 計画を示しながら支援内容の説明がなされ、子どもの状況を日頃から保護者と伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができているか？ また、定期的に面談や育児に関する助言がなされ、相談や申入れの際、迅速かつ適切に対応されているか？ 子どもと保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされ、個人情報に十分注意しているか？ 定期的におたより・HP等で活動概要や行事予定、自己評価の結果を発信しているか？

→ 「はい」と回答あり

- ② 保護者会等の開催や保護者同士の連携について支援されているか？

→ 「どちらともいえない」と回答あり

### 事業所の対応

今後、利用児童が増えることがあれば子育てについての不安や疑問を共有できる場として保護者同士のつながりを築くことをサポートしていけたらと考えています。

## ★ 非常時等の対応 ★

- ① 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？ 非常時災害に備え、定期的に避難訓練等が行われているか？

→ 「どちらともいえない」と回答あり

### 事業所の対応

各マニュアルを整備しています。周知・説明を徹底し、必要に応じて配布し、内容について確認していただけたらと思います。

## ★ 満足度 ★

① 子どもは通所を楽しみにしているか？

→ 「はい」と回答あり

② 事業所の支援に満足しているか？

→ 「はい」と回答あり

事業所の対応

これからも楽しみに通所・満足してもらえるよう保護者の皆様や子ども

ものニーズに寄り添ったサービスが提供できるよう、支援を計画したいと思います。